



## CHRONIQUE RESSOURCES HUMAINES

*Lambert Ressources humaines repère et dirige les bonnes personnes au bon endroit. Il s'agit de la plus importante firme de recrutement au Centre-du-Québec.*

### LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Même en période où plusieurs employés sont disponibles, dû aux mises à pied et aux licenciements massifs, il n'en demeure pas moins que, dans plusieurs domaines, le recrutement reste un défi de taille. Le vieillissement de la population et le manque de relève demeurent les raisons principales de la pénurie de main d'œuvre. Les entreprises veulent assurer une production constante tout en demeurant compétitives. En se tournant vers la mondialisation des marchés, une main d'œuvre diversifiée comprenant des employés immigrants est une avenue intéressante et de plus en plus envisagée.

Cette nouvelle main-d'œuvre peut présenter un profil très intéressant de par leur compétence et leur expérience d'un milieu de travail différent. Elle peut parfois apporter une expertise et une spécialisation qui profitera à l'entreprise.

De prime abord, si un employeur désire miser sur cette approche, il devra en premier lieu inclure cette ouverture à la diversité culturelle en la mentionnant dans la mission d'entreprise afin d'éviter les obstacles. Il faut aussi s'assurer que le nouvel employé soit bien accepté par ses collègues de travail. À ce moment, on peut mandater une personne qui le parrainera, tout comme on devrait le faire pour n'importe quel employé nouvellement arrivé. Du côté des employés déjà en place, toute plainte doit être prise en considération vu l'opposition de certaines personnes à la venue de gens ayant une différence culturelle. Parfois, seulement de discuter de la plainte en question rassurera la personne qui l'a formulée en premier lieu.

Il est donc crucial que l'information soit transmise aux employés déjà en place concernant les habitudes et différences de culture. Cela peut se faire en créant des occasions d'échanger ou de parler de leur vécu, soit en organisant un repas ou une mini-conférence. Il faut aller plus loin pour éviter de tomber dans le piège des préjugés.

En optant pour la diversité culturelle, les entreprises mettent en place des processus proactifs de recrutement et bénéficient d'un plus vaste bassin de travailleurs.

Vous avez des commentaires ou des sujets à nous proposer? Veuillez nous les faire parvenir par courriel à : [info@lambert-rh.com](mailto:info@lambert-rh.com).

L'équipe de Lambert Ressources humaines



**LAMBERT**

RESSOURCES HUMAINES

*L'instinct du chasseur*

#### **DRUMMONDVILLE**

2565, rue St-Pierre, Drummondville (Québec) J2C 7Y2  
Téléphone: 819 472-1215 • Télécopieur: 819 472-5250

#### **SAINT-HYACINTHE**

Téléphone: 450 773-9666  
Télécopieur: 450 773-6444

#### **VICTORIAVILLE**

Téléphone: 819 751-2600  
Télécopieur: 819 751-2688