



CHRONIQUE RESSOURCES HUMAINES

Lambert Ressources humaines repère et dirige les bonnes personnes au bon endroit. Il s'agit de la plus importante firme de recrutement au Centre-du-Québec.

LA MOTIVATION AU TRAVAIL : QUELQUES CONSEILS POUR LES GESTIONNAIRES

On croit à tort qu'un salaire élevé va permettre d'améliorer la performance des travailleurs. Effectivement, certaines conditions de base doivent être présentes, mais d'autres facteurs très peu coûteux ont un impact considérable sur leur motivation.

Elton Mayo, sociologue, psychologue et professeur de la Harvard Business School, a mené, au début du 20e siècle, une expérience afin d'établir la corrélation entre les conditions de travail et la productivité. Voici sa découverte : la performance et la motivation au travail sont directement influencées par le climat psychologique. Il a ainsi démontré que le milieu de travail est un environnement social et que les employés avaient besoin qu'on valorise leur estime et leur participation au travail, et qu'on établisse des relations de travail positives. Si ce concept était valable au début du 20e siècle, il constitue encore la clé du succès aujourd'hui.

Voici quelques conseils afin de motiver vos travailleurs :

- Félicitez vos employés d'une manière franche et sincère;
- Soulignez leurs bons coups et leur contribution à l'équipe de travail;
- Parlez avec eux, intéressez-vous à ce qu'ils vivent, leur famille et leurs passe-temps;
- Après une journée qui a nécessité beaucoup d'efforts et de travail de la part de votre équipe, remerciez-la;
- Demandez leur avis sur leur milieu de travail (améliorations à apporter);
- Écoutez leurs réponses attentivement et prenez en note les suggestions;
- Impliquez-les dans le processus décisionnel.

Petite note supplémentaire, du 19 au 25 avril c'est la semaine des secrétaires, profitez-en pour encourager et gâter votre personnel administratif. Sans leur soutien et leur bon travail, bien des entreprises ne sauraient où donner de la tête. Adoptez cette attitude avec l'ensemble des employés, et ce, tout au long de l'année. Il sera ainsi plus facile d'obtenir leur pleine collaboration et leur engagement.

Vous avez des commentaires ou des sujets à nous proposer? Veuillez nous les faire parvenir par courriel à : info@lambert-rh.com.

L'équipe de Lambert Ressources humaines



LAMBERT

RESSOURCES HUMAINES

L'instinct du chasseur

DRUMMONDVILLE

2565, rue St-Pierre, Drummondville (Québec) J2C 7Y2
Téléphone: 819 472-1215 • Télécopieur: 819 472-5250

SAINT-HYACINTHE

Téléphone: 450 773-9666
Télécopieur: 450 773-6444

VICTORIAVILLE

Téléphone: 819 751-2600
Télécopieur: 819 751-2688