



## CHRONIQUE RESSOURCES HUMAINES

*Lambert Ressources humaines repère et dirige les bonnes personnes au bon endroit. Il s'agit de la plus importante firme de recrutement au Centre-du-Québec.*

### GÉRER L'ABSENTÉISME AU TRAVAIL

L'absentéisme entraîne des frais et des conséquences directes sur l'organisation d'une entreprise. On estime les coûts directs et indirects de l'absentéisme à environ 20% de la masse salariale. D'où proviennent ces coûts? Tout d'abord, chez les jeunes employés ayant des enfants d'âge préscolaire, concilier travail et famille peut devenir stressant et, de ce fait, avoir une incidence indéniable sur l'augmentation du taux d'absentéisme. De son côté, la main d'oeuvre plus âgée constitue également un risque plus élevé de maladie, de fatigue et de stress relié à la productivité.

Concilier la productivité et l'absentéisme n'est pas chose facile, mais une analyse peut être faite par des moyens mis sur pied en étroite collaboration avec les travailleurs. Tout d'abord, responsabiliser les travailleurs demeure un moyen simple pour diminuer le taux d'absentéisme. Dans les grandes entreprises, il s'agit d'établir des objectifs précis et des attentes réalisables. Vous devez intégrer à vos évaluations de rendement ces critères de satisfaction. Vous évalueriez par le fait-même si vos procédures facilitent la diminution du taux d'absentéisme. Vous devez prendre au sérieux la gestion proactive de ces dossiers.

Dans les petites entreprises, l'approche informelle peut avoir beaucoup de succès afin de valider les raisons d'absentéisme. Connaître les raisons d'absence des employés peut vous aider à planifier ce manque. L'employé qui vous sent plus ouvert à la discussion vous sera plus loyal et reconnaissant, donc moins enclin à s'absenter du travail inutilement. L'employeur qui est sensibilisé aux raisons d'absentéisme de ses travailleurs risque moins de rencontrer des problèmes tels que les accidents de travail plus nombreux, la diminution de la rentabilité, une détérioration du climat de travail ou une réduction du pourcentage de qualité de votre produit. Vous aurez ainsi entre les mains un bon outil de gestion afin d'établir une notion d'équilibre.

Vous avez des commentaires ou des sujets à nous proposer? Veuillez nous les faire parvenir par courriel à: [info@lambert-rh.com](mailto:info@lambert-rh.com)

L'équipe de Lambert Ressources humaines



**LAMBERT**  
RESSOURCES HUMAINES  
*L'instinct du chasseur*

#### DRUMMONDVILLE

2565, rue St-Pierre, Drummondville (Québec) J2C 7Y2  
Téléphone: 819 472-1215 • Télécopieur: 819 472-5250

#### SAINT-HYACINTHE

Téléphone: 450 773-9666  
Télécopieur: 450 773-6444

#### VICTORIAVILLE

Téléphone: 819 751-2600  
Télécopieur: 819 751-2688